

CON SALUD

La Gerencia de Emergencias 061 realiza una atención urgente cada dos minutos

El 80 % de los usuarios que solicitó la asistencia en 2010 la recibió en menos de 15 minutos

Redacción

La consejera de Sanidad y Consumo, **María Ángeles Palacios**, informó durante la presentación de las I Jornadas 'Nuevos Retos en Urgencias' que "este año la Gerencia de Emergencias realiza una atención urgente cada dos minutos y gestiona más de 700 asistencias al día". Además, añadió que las unidades medicalizadas de emergencias (UME) "trasladan cada día a los hospitales de la Región a 54 pacientes que precisan asistencia urgente".

Palacios señaló que la actividad en la Gerencia de Emergencias durante los diez primeros meses del año es similar a la del año 2009. Así, durante 2009 se recibieron más de 257.000 llamadas que precisaban asistencia sanitaria urgente, y en lo que va de año, desde enero a octubre, ya suman 208.770, que representan el 80 % del total de llamadas registradas en la Plataforma de Emergencias 112.

Las UME trasladan a los hospitales de la Región a 54 pacientes por día

La consejera subrayó que hay un porcentaje muy importante de llamadas que son solucionadas por teléfono gracias al consejo médico sanitario de los profesionales del Centro Coordinador de Urgencias (CCU). Palacios precisó que "del total de llamadas recibidas en 2009, fueron 73.505 las que se solventaron desde el CCU, mientras que desde enero a octubre de 2010 han sido un total de 56.248".

La actividad asistencial "ha mejorado", según indicó la consejera, porque se ha incrementado el número de personas atendidas en un tiempo inferior a 15 minutos. En este sentido, indicó que "en 2009 las UME asistieron a 18.360 personas que precisaban atención urgente, de



La consejera, Ángeles Palacios, y los gerentes de Emergencias (061) y del SMS junto a una 'ambulancia cajón' (FOTO SANIDAD).



Palacios recibe explicaciones sobre la operatividad de los equipos (FOTO SANIDAD).

ellas un 77 por ciento fue asistido en un tiempo inferior a 15 minutos, mientras que en lo que va de año esta cifra ha aumentado al 80 por ciento".

Palacios aseguró que la úni-

ca forma de prestar "una atención integral y de calidad" en el menor tiempo posible a los ciudadanos de la Región de Murcia "es apostando por la coordinación entre los distintos depar-

tamentos de la Administración autonómica encargados de resolver urgencias sanitarias".

Innovación

En el marco de estas jornadas se presentó un nuevo modelo de unidad móvil, llamada 'ambulancia cajón', que tiene más espacio interior para facilitar la tarea desarrollada por los profesionales sanitarios, a la hora de realizar técnicas de reanimación. El director general de la Gerencia de Emergencias, **José Antonio Álvarez**, afirmó que "se trata de una inversión muy rentable a largo plazo, ya que al cumplir los 8 años de vida útil, será preciso reemplazar sólo la cabina del conductor y no el vehículo entero, lo cual supone un ahorro del 70 por ciento". La ambulancia cajón se utilizará, en principio, para el traslado transregional de pacientes críticos.

Otra de las iniciativas novedosas en el ámbito de la asistencia de las emergencias en la Región es la teletransmisión de datos vitales del paciente desde la propia UME al servicio de urgencias o unidad de cuidados

337 PROFESIONALES Y 14 BASES

La Gerencia de Emergencias de la Región de Murcia, dependiente del Servicio Murciano de Salud, se creó en el año 1998 con tres bases ubicadas en Murcia, Lorca y Cartagena para prestar asistencia sanitaria urgente extrahospitalaria y coordinar todos los recursos disponibles.

La titular de Sanidad y Consumo puntualizó que "el Gobierno regional, consciente de la importancia de las urgencias sanitarias, apostó por aumentar el número de bases".

En la actualidad, en la Gerencia de Emergencias trabajan 337 profesionales, en turnos de guardia de 24 horas, y está integrada por 14 bases que ofrecen asistencia en toda la Región.

Además, durante este año la Gerencia de Emergencias ha experimentado "cambios notables", según indicó Ángeles Palacios, al incorporar a su cartera de prestaciones la gestión íntegra del transporte sanitario programado, así como el traslado interhospitalario de pacientes críticos.

intensivos del hospital. De este modo, los profesionales que tratan al enfermo en el centro pueden saber con antelación el estado en que se encuentra.

Por último, cabe destacar la masiva presentación de comunicaciones en el transcurso de las jornadas. En total fueron 44 procedentes de diversos ámbitos médicos y dos de ellas han sido premiadas: una referida al traslado de neonatos en estado crítico, y otra que recoge la valoración que hace el personal hospitalario sobre la labor desarrollada por el equipo del 061.