

La Dirección General de **DEXTRO MEDICA, S.L.**, hace patente la comprensión de la organización y de su contexto, así como su compromiso y su responsabilidad para comprender las necesidades y expectativas de las **partes interesadas pertinentes** y aumentar la satisfacción de nuestros clientes y la prevención de la contaminación mediante el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, según los criterios de las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 13485 y UNE-EN ISO 14001**.

Esta política es un marco para la gestión tanto de riesgos como de oportunidades que nos lleve a la mejora continua de la eficacia de nuestras actividades de **comercialización y distribución de productos de alta tecnología en el campo sanitario incluyendo desarrollo de soluciones y servicio técnico**, para que se lleven a cabo con la calidad esperada por nuestros clientes y cumplamos con los requerimientos de nuestras partes interesadas pertinentes.

Este espíritu de empresa nos ha permitido llegar a ser líderes en el campo de la monitorización, cardiología, obstetricia, resucitación, ventilación, cirugía general y farmacia hospitalaria, trabajando estrechamente con fabricantes de alto prestigio a nivel mundial como PHILIPS y con Opinion Leaders identificados entre nuestros clientes.

Como Director General de **DEXTRO MÉDICA, S.L** se ha definido las siguiente directrices:

- Cumplir con los requisitos definidos por el cliente, los derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestros productos y servicios o los requeridos por nuestros proveedores, así como con los establecidos en nuestro Sistema de Gestión.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión implantado en nuestra organización, analizando y gestionando los riesgos y oportunidades y orientándolo a conseguir la mayor satisfacción del cliente y partes interesadas pertinentes, buscando una continua innovación en el desarrollo de soluciones tecnológicas validadas previamente, y siempre de forma conjunta con nuestros clientes.
- Aportar las medidas necesarias para prevenir y reducir los impactos ambientales derivados de las actividades realizadas por Dextro, en especial realizar una correcta gestión y minimización de los residuos generados, así como de los consumos de recursos naturales.
- Aportar las medidas necesarias para el control de la contaminación cruzada derivados de las actividades realizadas por Dextro.
- Proporcionar información y formación a nuestros trabajadores y colaboradores para que realicen buenas prácticas ambientales y se consiga una mejora continua en la prevención de la contaminación.
- Identificar y satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes ofreciendo soluciones organizativas y tecnológicas que faciliten a los profesionales sanitarios la consecución de sus objetivos.
- Facilitar lo necesario al personal de DEXTRO MÉDICA, S.L. para el buen desarrollo sus funciones y responsabilidades, como forma de diferenciar nuestra actividad comercial frente a la competencia.
- Asignar los recursos materiales y humanos necesarios para que las actividades desarrolladas por DEXTRO MÉDICA, S.L. se puedan llevar a cabo de forma óptima.
- Aplicar a la empresa una gestión orientada a la consecución de los presupuestos y objetivos, de forma que se asegure una actividad sostenible en el tiempo.

Francisco Ribes Millet
Director General

