



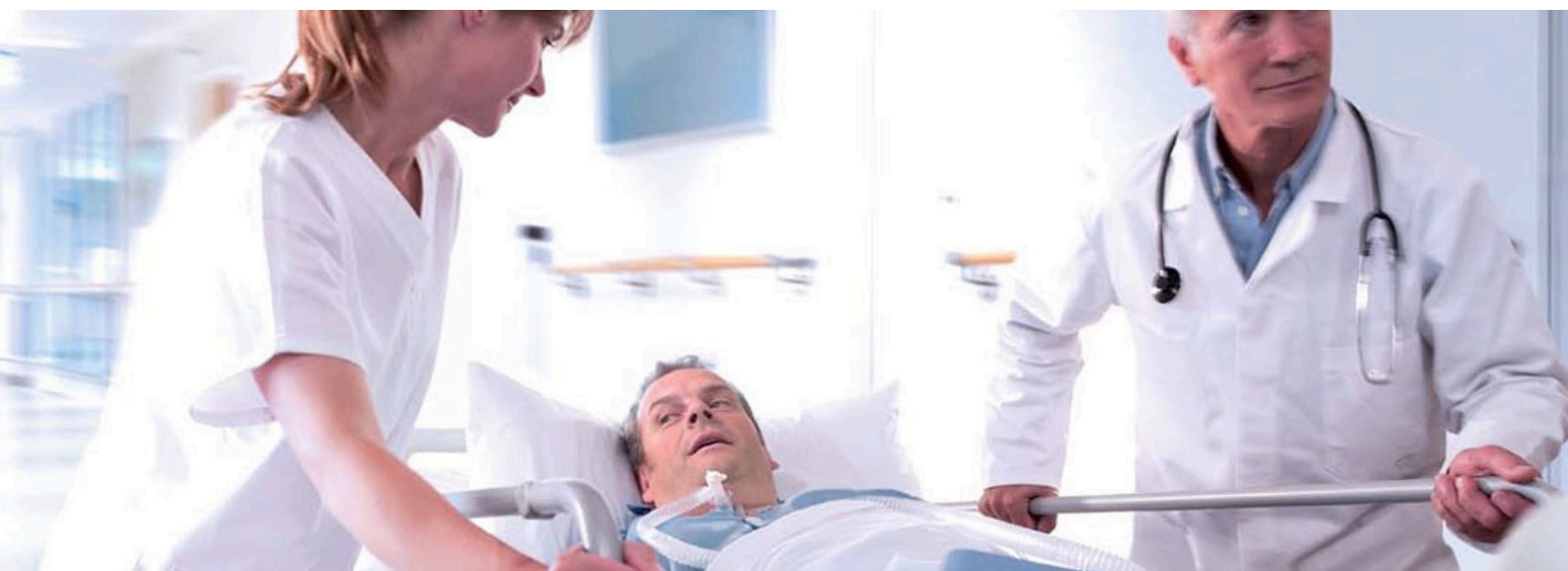
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

dextro[®]



Contenido

1. Nuestra Memoria de Sostenibilidad	3	6. Desempeño ambiental	20
2. DEXTROMEDICA y el modelo de negocio	6	6.1 Gestión medioambiental	20
2.1 Propuesta de valor	6	6.2 Prevención y control ambiental	20
2.2 Relaciones con los grupos de interés	8	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos	21
2.3 Temas materiales	8	7. Innovación, calidad y seguridad de los clientes	22
3. Gestión de riesgos	10	7.1 Reclamaciones	22
4. Gobierno corporativo	12	8. Cadena de suministro	23
4.1 Órganos de gobierno, políticas y procedimientos	12	9. Derechos Humanos	23
4.2 Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	12	10. Sociedad	24
5. Las personas en DEXTROMEDICA	14	11. Información fiscal	25
5.1 Gestión del personal	14	Anexo 1 - Índice de contenidos GRI	26
5.2 Beneficios y compensaciones	15	Anexo 2 - Indicadores guía del Sistema de Autoevaluación. Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables	30
5.3 Formación y desarrollo profesional	16		
5.4 Seguridad y salud laboral	17		
5.5 Diversidad, igualdad e inclusión	18		
5.6 Conciliación y organización del trabajo	19		
5.7 Relaciones sociales	19		

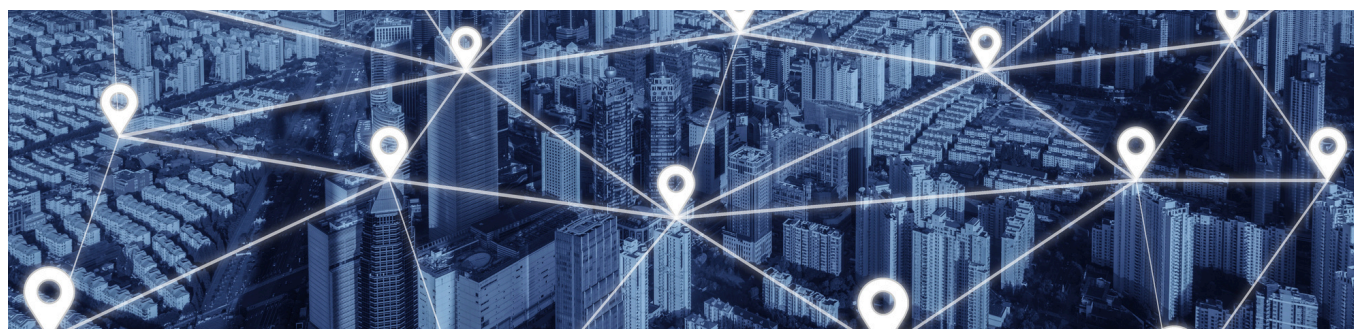


1. Nuestra Memoria de Sostenibilidad

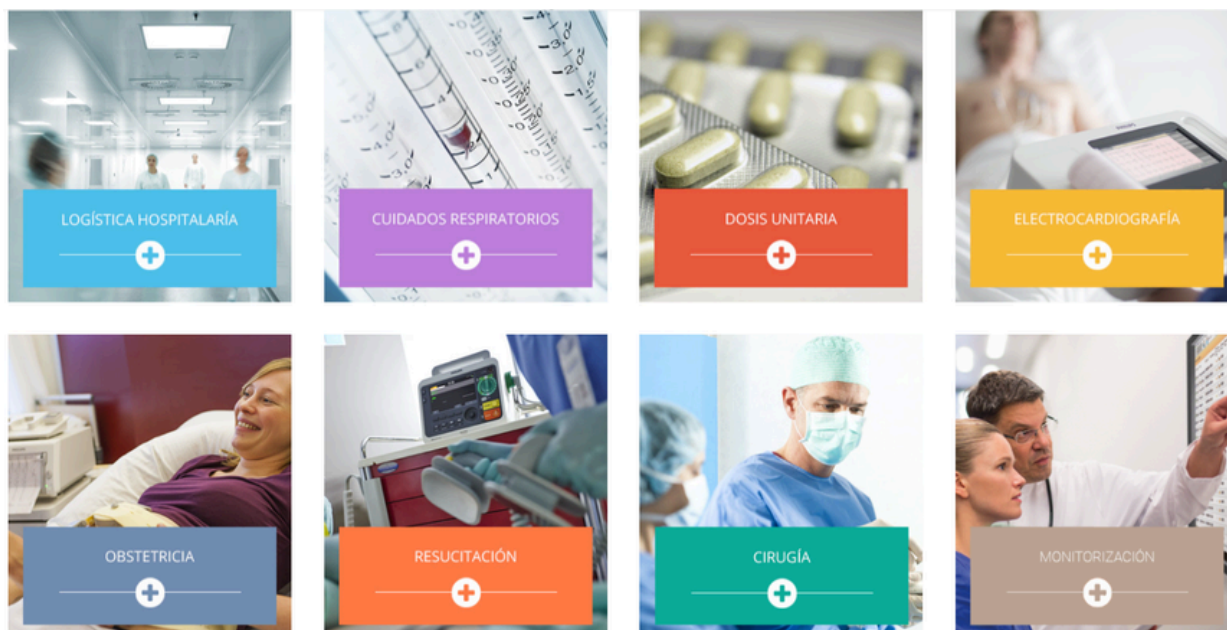
Memoria de Sostenibilidad voluntaria Ejercicio 2024

En DEXTROMEDICA, S.L. (en adelante DEXTROMEDICA o DEXTRO) mostramos una visión global y transparente de nuestra actividad a través de nuestro compromiso, transparencia y desempeño con la sociedad, el medio ambiente y la gobernanza (ámbito ESG), con la voluntad de alinear nuestra estrategia con los principios de desarrollo sostenible, a la vez que damos visibilidad a los asuntos más relevantes ocurridos durante el año.

La información y datos incluidos en esta Memoria corresponden al ejercicio consolidado que abarca el período desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, aplicando a todas las actividades de nuestra organización. Estamos presentes en todo el territorio español, mientras que nuestros centros de trabajo se ubican en las siguientes localizaciones:



Los servicios que ofrecemos son:



Dada la dilatada experiencia en el sector sanitario de DEXTROMEDICA y el personal altamente cualificado con el que contamos en diversas áreas (como la ingeniería biomédica o la ingeniería de telecomunicaciones), desarrollamos estos servicios de forma óptima y personalizada a las necesidades y objetivos de nuestros clientes.

También proporcionamos mejora asistencial en las especialidades de:

- Paciente Cardiológico. Gestión de la información cardiológica.
- Seguimiento del embarazo y trabajo de parto.
- Soporte a la toma de decisiones clínicas con enfoque a mejora de protocolos.
- Gestión del registro de la información vinculada a la vigilancia, y tratamiento, de pacientes críticos y crónicos.
- Seguridad de paciente.
- FaHo.
- Pacientes con Insuficiencia respiratoria.

Por otro lado, contamos con diferentes departamentos:

1. Un **departamento de desarrollo de producto** que se encarga de definir las soluciones dextro propietarias (SDP) en colaboración con referentes nacionales de las diferentes especialidades.

Las soluciones hacen referencia a:

- Técnicas de estudio y análisis del punto de partida del servicio, o sistema sanitario, para definición de los objetivos a alcanzar, planificación, e indicadores de mejora a vigilar.
 - Combinación óptima de tecnologías de la información, comunicaciones y clínica, tanto hardware como software.
 - Metodología de trabajo para la implantación y gestión del cambio en los procesos afectados.
 - Herramientas de seguimiento y acompañamiento en la consecución de los objetivos acordados, y la mejora continua, como parte de los servicios de mantenimiento correctivo, evolutivo y predictivo.
2. Un **departamento comercial** que trabaja con centros clínicos para entender la generalidad del problema y propone la SDP de acuerdo con objetivos medibles. Estos objetivos e indicadores de seguimiento, consensuados con el cliente, serán la referencia para la definición de la parametrización, la implantación y el seguimiento de la solución ofrecida por Dextro.

Además, contamos con un **servicio de obstetricia (SDP-OBS)** cuyo objetivo es digitalizar la información asociada al seguimiento del embarazo y al trabajo en paritorios.

Para conseguir los objetivos, la SDP-OBS facilita:



- El seguimiento, acceso a las pruebas diagnósticas y comunicación con la paciente durante el embarazo.
- La monitorización de la paciente: Domiciliaria y Hospitalaria
- El registro de la traza fetal, digitalización del partograma e integración con los sistemas de información hospitalarios.



Dextro crea los Centros de Referencia en centros clave junto a los clínicos expertos demostrando:

- La mejora asistencial
- La aportación de la tecnología
- La aportación de la digitalización de los protocolos



Dextro crea un equipo de pioneros en cada UN o CCAA que:

- Difunden la mejora asistencial
- Reducen el coste de adquisición de los clientes



Dextro difunde las aportaciones, asistiendo a congresos donde se presentan las aportaciones de sus soluciones y dando visibilidad de las mismas patrocinando la Publicación de las mejoras alcanzadas en los Centros de referencia y de difusión.

2. DEXTROMEDICA y el modelo de negocio

Somos una empresa valenciana fundada en el año 1978 con una dilatada trayectoria en el sector de la salud como asesores tecnológicos para la mejora asistencial. Contamos con un equipo de más de 100 personas, gran parte de ellos con una gran experiencia dilatada en diferentes áreas de la ingeniería.

Ofrecemos a nuestros clientes asesoría en la búsqueda de soluciones técnicas que faciliten su ejercicio profesional, formación en el mejor uso de los equipos y un servicio técnico posventa para el mantenimiento y reparación de los productos comercializados.

En los últimos años, en DEXTROMEDICA nos hemos posicionado como partner tecnológico de I+D, ofreciendo soluciones avanzadas que optimizan la gestión y atención médica, gracias a una plantilla comprometida, logrando tener presencia en toda la Península y en las Islas Canarias.

Gracias a nuestros más de 40 años de experiencia exclusiva en el sector y a nuestros servicios tecnológicos, en Dextro podemos identificar, seleccionar y ofrecer a cada centro sanitario las soluciones óptimas a las necesidades de cada una de sus áreas.

Con este fin, desde nuestro origen, nos hemos situado a la vanguardia de las nuevas tecnologías, las mejores prácticas y la optimización de los recursos para aportar una solución interna global y completamente personalizada a cada caso.

Así, Dextro es la suma del compromiso de cada uno de los más de 100 profesionales que integramos la empresa, ofreciendo nuestra formación constante y la máxima experiencia en todo el territorio nacional.

Porque sólo de este modo, hoy podemos aportar todo tipo de soluciones adaptadas a la necesidad real de cada hospital.



Las cifras más destacadas del ejercicio, que nos muestran como una empresa sólida, con experiencia y en crecimiento son:

118
plantilla
total
111 en 2023

26
personas
contratadas
24 en 2023

3.848
horas de
formación
2.784 en 2023

0
accidentes de
trabajo
Al igual que en 2023

63%
proveedores
locales
57% en 2023

8
integrantes en el Órgano
de Gobierno
6 en 2023

Misión

Queremos fomentar la transformación digital de la sanidad, la mejora asistencial, y de la eficiencia de los sistemas sanitarios mediante la conectividad y el uso aplicado de los datos clínicos y de la gestión por parte de sus profesionales.

Visión

Buscamos ser el partner perfecto del sector para la transformación digital y la mejora asistencial en las especialidades, procesos y servicios.

Valores

Impulsamos la transformación digital y la mejora de la atención médica, invirtiendo en conectividad y datos clínicos y de gestión para aprovechar al máximo el valor de la información.

En DEXTRO, acumulamos un conocimiento y una experiencia de más de 40 años, trabajando mano a mano con diferentes profesionales.

Alineado con la misión, visión y valores, en DEXTRO contamos con una estructura de gobernanza con el objetivo de prevenir y controlar posibles riesgos legales y reputacionales que puedan generar un impacto negativo.

2.1 Propuesta de valor

Trabajamos para ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, diseñando propuestas que aporten soluciones problemas concretos.

El abordaje de los procesos mediante **equipos interdisciplinarios**, nos permite tener una visión integradora y de 360°.

- Contamos con amplia experiencia en **metodologías Lean**, formación en logística hospitalaria y una visión innovadora del uso de la tecnología aplicada.
- El **área empresarial** ofrece especialización en la gestión de hospitales, experiencia en entornos internacionales y en la implantación de soluciones digitales.
- El **área sanitaria** aporta la experiencia en hospitales y la visión asistencial.

DEXTROMEDICA apuesta por la transformación digital de la sanidad, la mejora asistencial y la eficiencia de los sistemas sanitarios.

Los proveedores con los que trabajamos son:



En relación al **desempeño de la sostenibilidad** que realizamos en DEXTRO, destacamos:

1. Durante el año 2024, nuestra **Memoria de Sostenibilidad relativa al año fiscal de 2023** fue sometida a verificación por una entidad independiente, en aras de garantizar a los grupos de interés fiabilidad sobre la información reportada. La Memoria sigue los estándares GRI (Global Reporting Initiative) con modalidad en referencia, obteniendo un grado satisfactorio por parte de la entidad certificadora.

2. En dicho ejercicio también trabajamos en dar respuesta al **REVSR** (Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables), un registro público y administrativo de la Generalitat Valenciana que reconoce a las empresas que integran en su gestión prácticas éticas y sostenibles que buscan un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y la economía. Para ello solicita:

- El reporte de indicadores sobre aspectos éticos, económicos, sociales, ambientales y de buen gobierno.
- Realizar una autoevaluación de forma homogénea y comparable para obtener o renovar la calificación de “Entidad Valenciana Socialmente Responsable”.

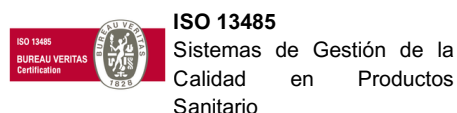
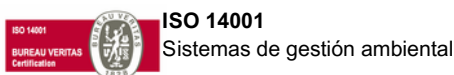
3. Durante el presente ejercicio, FY24, hemos trabajado en la misma línea, ya que **queremos seguir elaborando esta Memoria de forma periódica** y que de esta manera se pueda dar un seguimiento a nuestros avances, demostrando nuestro compromiso con un futuro más sostenible.

4. Hemos llevado a cabo el **Programa de capacitación de proveedores sostenibles** impulsado por el Pacto Mundial de la ONU en España en el que se han repasado temas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o los Diez Principios del Pacto Mundial.



Certificaciones y reconocimientos

En DEXTRO contamos actualmente con las siguientes certificaciones:



Además, disponemos un **Manual de Gestión** en el que se define el alcance del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental y la forma en que se le da respuesta a los requisitos de dichas normas.

2.2 Relación con los grupos de interés

En el día a día de la operativa del negocio se identifican y priorizan los grupos de interés en función de la relevancia e influencia para las actividades de la empresa.

Es prioritario mantener relaciones estables y a largo plazo con ellos, por lo que contamos con **canales de diálogo** que permiten conocer y atender los temas de mayor importancia para todas las partes.

Grupo de interés	Canales de diálogo	Estrategia de comunicación
Empleados	Contacto directo con Dirección RR.HH Comité de los trabajadores Superiores directos Herramientas internas de comunicación	Condiciones laborales justas No discriminación Bienestar laboral Retención del talento Salud y seguridad en el trabajo
Clientes	Visitas comerciales Ferias sectoriales Encuestas Procesos de satisfacción del cliente Web corporativa	Atención profesional personalizada para el asesoramiento Servicio, calidad, innovación y seguridad del producto
Proveedores	Ferias sectoriales Web corporativa Herramientas internas de comunicación Reuniones interdepartamentales	Asegurar el suministro y cumplimiento de acuerdos
Comunidades locales	Eventos Portal de noticias Redes sociales Web corporativa	Difundir la marca de empresa líder, responsable, y la generación de valor

2.3 Temas materiales

El análisis de materialidad permite determinar los temas que se consideran de mayor relevancia para el éxito y gestión a largo plazo de la empresa y que tienen importancia para los grupos de interés internos y externos. La metodología se basa en:

- Análisis a alto nivel sobre las prácticas, impactos e iniciativas que están presentes y que se están impulsando en el sector en materia de sostenibilidad.
- Análisis de los asuntos relevantes para el sector en materia de sostenibilidad, de acuerdo con estándares internacionales de referencia (SASB, MSCI y GRI).



Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



MSCI ESG Rating



Global Reporting Initiative (GRI) Topics

- Reflexión interna por parte de las unidades organizativas que han participado en la elaboración de la presente Memoria.

Los ámbitos de acción sobre los cuales se ha centrado el análisis de materialidad son los siguientes: medio ambiente, capital social, capital humano, modelo de negocio e innovación y liderazgo y gobernanza.

Durante el presente ejercicio se ha revisado el análisis de materialidad realizado en 2023, determinando su vigencia para el periodo 2024, tomando en cuenta la situación de la compañía y el contexto actual.

Temas materiales

De este modo, respondemos a nuestros grupos de interés (tanto internos como externos) y contribuimos a la identificación de los asuntos que tienen especial relevancia para el éxito a largo plazo de DEXTRO (resaltados en la siguiente tabla con la celda en color azul).

Medio ambiente	Capital social	Capital humano	Modelo de negocio e innovación	Liderazgo y gobernanza
Emisiones de gases de efecto invernadero	Derechos Humanos y relaciones comunitarias	Prácticas laborales	Gestión del diseño y ciclo de vida de los productos/servicios	Ética empresarial
Cambio climático	Privacidad del cliente	Salud y seguridad de los empleados	Resiliencia del modelo de negocio	Buen comportamiento competitivo
Calidad del aire	Seguridad de los datos	Compromiso de los empleados, diversidad e inclusión	Gestión de la cadena de suministro	Gestión del entorno jurídico y reglamentario
Gestión de la energía	Acceso y asequibilidad	Formación de los empleados	Abastecimiento y eficiencia de los materiales	Gestión del riesgo de incidentes críticos
Gestión de las aguas y las aguas residuales	Calidad y seguridad de los productos		Impactos físicos del cambio climático	Gestión del riesgo sistemático
Gestión de los residuos y materiales peligrosos	Bienestar del cliente			
Impactos ecológicos	Prácticas de venta y etiquetado de productos			

3. Gestión de riesgos

En DEXTROMEDICA abordamos la identificación y evaluación de riesgos en el día a día de la operación y, según necesidad, implantamos acciones y medidas concretas convenidas con los responsables de áreas, dirigidas a mitigar estos riesgos y potenciar las oportunidades. Contamos con una **matriz de riesgos** en la que se han tenido en cuenta todas las actividades y las distintas áreas de negocio, así como la normativa aplicable.

Teniendo claro cuál es la visión y la misión de DEXTROMEDICA, así como el análisis de materialidad indicado anteriormente, hemos realizado el siguiente ejercicio de **identificación de los riesgos**, dejando ver las herramientas de gestión y las medidas adoptadas para su mitigación.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Personas			
Gestión del personal	Rotación del personal y dificultad para encontrar perfiles muy específicos.	Búsqueda exhaustiva de candidatos válidos para los puestos de trabajo ofertados.	Retención del personal a través de diferentes beneficios: medidas de conciliación, acceso a seguros de salud privados, lanzamiento de formaciones adecuadas a los puestos de trabajo, retribución flexible...
Captación de talento	Dificultad para llevar a cabo un correcto análisis de los perfiles laborales necesarios para integrar a DEXTRO.	Cuando se dificulta el proceso se cuenta con el apoyo de consultoras especializadas.	Realización de un correcto análisis de los perfiles para analizar su capacidad. Implementación de flexibilidad en el horario laboral para fomentar la captación de talento.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Cumplimiento normativo			
Requisitos reglamentarios y legales	Dificultad para adaptarse a los cambios en la normativa existente de forma periódica.	Sistemas de gestión y su actualización y revisión periódica.	Implantación de sistemas de control internos (a través de la asignación de responsables o mediante el uso de plataformas adaptadas) que permitan hacer un seguimiento continuo de la normativa publicada.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Comunicación			
Comunicación externa	Comunicación ineficiente de los compromisos con el desarrollo sostenible con el personal, los clientes y los proveedores de DEXTRO.	Herramientas y campañas de comunicación.	Realización de una verificación anual del correcto acceso a los documentos en la web.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Ética, corrupción y soborno			
Ética empresarial	Ofrecimiento de obsequios a los clientes por motivos de agradecimiento, de manera que aprecien que desde DEXTRO les valoramos.	Órganos de gobierno. Políticas y procedimientos.	A través de la Política de gastos formalizada de DEXTRO, aseguramos que los obsequios cumplen con la normativa vigente.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Medio ambiente			
Compromiso con el desarrollo sostenible	Inexistencia de influencia sobre aspectos RSC en los proveedores, debido a que nuestros productos son muy específicos y no hay diversidad de proveedores.	Verificación anual del correcto acceso a los documentos.	En los acuerdos firmados con los proveedores se nos exigen criterios relativos a la sostenibilidad. Este ejercicio nos asegura que los proveedores también están comprometidos con esos criterios.
Gestión de los residuos	Cumplimiento de las obligaciones vinculadas a la gestión de los residuos por parte de los clientes.	Verificación interna.	Verificación interna para determinar el compromiso de los clientes y así realizar una correcta gestión de los residuos.
Cambio climático	No haber dado la relevancia adecuada al cambio climático, sin poder ofrecer a las partes interesadas información relevante sobre nuestra huella de carbono. No poder acceder a las instalaciones de los clientes porque son zonas de bajas emisiones y no se poseen automóviles ECO.	Cálculo de la HCO. Establecimiento de objetivos de reducción.	Obtención del sello de reducción otorgado por el MITECO. El ser considerados un partner serio que trabaja en ser transparente, dando la información sobre las emisiones producidas. Existencia de una flota con mayor número de coches ecológicos.

Aspecto	Riesgos	Herramientas de gestión	Medidas de mitigación
Clientes & Proveedores			
Calidad y seguridad de los productos	Que los clientes detecten alguna incidencia en los productos tras la realización de la venta de los mismos.	Sistema de gestión de calidad. Procedimiento de gestión de reclamaciones.	Registro de la percepción del cliente sobre nuestro trabajo. Evaluación continua de la satisfacción del cliente y mejoras en los puntos más sensibles detectados.
Gestión de la cadena de suministro	Inadaptación por parte de los proveedores a las nuevas exigencias RSC de los productos.	Evaluación anual de proveedores.	Revisión del % de proveedores que cumplen con la RSC.
Gestión de la documentación	Elevada documentación por parte de los clientes.	Contratación de plataformas.	Se ha digitalizado y archivado la mayor parte de los albaranes. Además, se han vinculado los mismos a una aplicación que permite su consulta y gestión rápida.

4. Gobierno corporativo

4.1 Órganos de gobierno, políticas y procedimientos

CÓMO LOGRAMOS EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

1. Órganos de gobierno	2. Políticas y procedimientos	3. Canal de denuncias
------------------------	-------------------------------	-----------------------

El compromiso con la legalidad es un principio esencial para DEXTROMEDICA. La cultura de cumplimiento es parte integral de nuestras acciones y decisiones.

Nuestro sistema de cumplimiento está integrado por los Órganos de gobierno, las Políticas y procedimientos y el Canal de denuncias.

1. Órganos de gobierno

La función que tiene el máximo órgano de gobierno es el marcar las directrices a seguir en un Plan Director a través de la supervisión realizada de la gestión de los riesgos. Está formado por:

- La figura del máximo órgano de gobierno corresponde al Director General de DEXTROMEDICA.
- El Consejo de Administración está formado por 3 consejeros. Tiene como tarea la ejecución del Plan Estratégico, supervisar, controlar y evaluar los riesgos existentes y definir la estrategia empresarial.
- El Comité de Dirección, un grupo interdisciplinar que forma parte de la Dirección Corporativa.

En cuanto a la estructura de Gobernanza, la distribución es la que se muestra en la siguiente tabla:

Órgano de gobierno por género	2024	2023	Órgano de gobierno por edad	2024	2023
Hombre	8	6	Menores de 30 años	-	-
Mujer	0	0	Entre 30 y 50 años	6	4
			Más de 50 años	2	2
			Total	8	6
	Total	8			

2. Políticas y procedimientos

Recogen nuestro compromiso en diferentes aspectos para asegurar que todos actuamos en línea, ante las mismas decisiones.

A través de ellas reducimos riesgos y nos ayudan a que nuestra operativa sea más eficiente y transparente.

Se dispone, entre otros, de los siguientes procedimientos, manuales y políticas:

- **Política de Gestión, Calidad y Ambiental.** Forma parte de un marco para la gestión tanto de riesgos como de oportunidades, que nos lleve a la mejora continua de la eficacia de nuestras actividades de comercialización y distribución de productos de alta tecnología en el campo sanitario, incluyendo el desarrollo de soluciones y un servicio técnico. Esta Política está orientada a satisfacer los requisitos de las partes pertinentes siempre con el compromiso de prevenir la contaminación.
- **Política de Diversidad e Inclusión.** Estamos trabajando en la elaboración de este documento, que pretende promover un estilo de liderazgo inclusivo, que atraiga y retenga el talento, fomentando la innovación.
- **Política de Gastos.** A través de ella pretendemos regular los gastos, dietas alimentarias y liquidaciones. Se indican las acciones a realizar a la hora de efectuar un desplazamiento, asistir a un evento o realizar pagos derivados de manutención, garantizando en todo momento el cumplimiento de la legalidad vigente y la prevención de cualquier práctica fraudulenta o corrupta.



3. Canal de denuncias

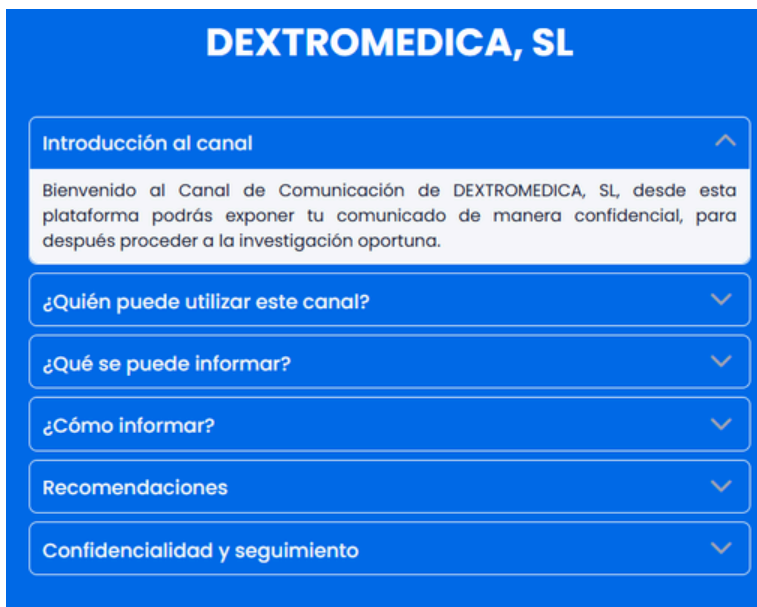
Representa uno de los controles clave para la prevención, detección y conocimiento de quebrantos éticos, incumplimientos normativos o ilícitos penales. Nuestro Canal de Denuncias está abierto para todos los trabajadores, directivos, consejeros y cualquier otro grupo de interés que quiera comunicar cualquier información relacionada con posibles irregularidades.

Es accesible a través del link:

<https://www.dextromedica.com/canal-del-informante/>

Además, cumplimos estrictamente con el principio de velar de forma interna con la legislación aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, ya que toda la información es dirigida, recibida y gestionada única y exclusivamente por el gestor del canal, quien vela por el cumplimiento de un tratamiento, conservación y custodia con estricta confidencialidad.

Durante el periodo de reporte no ha habido denuncias en materia de vulneración de derechos humanos, corrupción, discriminación ni acoso a través del canal de denuncias.



4.2 Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

DEXTROMEDICA rechaza cualquier forma de corrupción, soborno o extorsión, y se declara contraria a influir en la voluntad de personas ajenas a la compañía para obtener un beneficio o ventaja mediante el uso de prácticas que contravengan la Ley.

Durante este ejercicio no se han realizado acciones de comunicación o formación a los empleados en temas de corrupción, pero si se tiene como proyección el realizarlas en un futuro próximo. Actualmente, desde DEXTRO disponemos diferentes controles en este sentido:

- Auditoría externa de los estados financieros que reflejan la imagen fiel de nuestros resultados.
- Reporting financiero y no financiero periódico.
- Homologación de proveedores.



5. Las personas en DEXTROMÉDICA

5.1 Gestión del personal

Cada persona es una parte esencial del proyecto empresarial de DEXTROMEDICA, que cuenta con un equipo sólido, dinámico y competitivo conformado por profesionales de alto nivel.

La política de personal de la empresa atiende a la dignidad de la persona, a los derechos inviolables inherentes a cada trabajador, al libre desarrollo de la personalidad, al respeto a la ley y a los derechos humanos. Los principios rectores de la relación con los trabajadores de DEXTROMEDICA son:

Igualdad

Salud y seguridad

Legalidad

El área de recursos humanos es responsable de impulsar un entorno laboral seguro, donde la **igualdad de oportunidades**, la **diversidad** y la **sostenibilidad** estén cada vez más consolidadas, y donde el crecimiento de la organización siempre vaya a la par del desarrollo profesional de sus empleados. Los datos relativos a la plantilla se recogen a continuación:

Plantilla a cierre

Plantilla por género (a cierre)	2024	2023
Hombres	76	65
Mujeres	42	46
Total	118	111

Plantilla por edad (a cierre)	2024	2023
Menores de 30 años	24	20
Entre 30 y 50 años	74	69
Más de 50 años	20	22
Total	118	111

Plantilla por categoría profesional (a cierre)	2024	2023
Equipo directivo	8	6
Mandos intermedios y técnicos cualificados	103	101
Profesionales de oficio y personal de apoyo	7	4
Total	118	111

En el año 2024 contamos con 118 empleados en plantilla a cierre del ejercicio, todos ubicados en España.

Modalidad de contratación y tipo de jornada

Modalidad de contrato y tipo de jornada (a cierre)	2024	2023
Fijos o indefinidos	117	111
Temporales	1	0
Total	118	111
A tiempo parcial	10	9
A tiempo completo	108	102
Total	118	111



En DEXTROMEDICA más del 97% de los empleados se encuentran cubiertos por Convenios de negociación colectiva.



En cuanto a la tasa de contratación y rotación, a continuación, se muestran los datos desglosados por edad, género y categoría profesional:

Tasas de contratación

Tasa de contratación por género	2024	2023
Hombres	18	18
Mujeres	8	6
Total	26	24

Tasa de contratación por edad	2024	2023
Menores de 30 años	12	5
Entre 30 y 50 años	11	18
Más de 50 años	3	1
Total	26	24

Tasa de contratación por categoría profesional	2024	2023
Equipo directivo	2	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	22	20
Profesionales de oficio y personal de apoyo	2	1
Total	26	24

Tasas de rotación

Tasa de rotación por género	2024	2023
Hombres	7	7
Mujeres	15	5
Total	22	12

Tasa de rotación por edad	2024	2023
Menores de 30 años	10	5
Entre 30 y 50 años	8	7
Más de 50 años	4	0
Total	22	12

Tasa de rotación por categoría profesional	2024	2023
Equipo directivo	0	0
Mandos intermedios y técnicos cualificados	22	12
Profesionales de oficio y personal de apoyo	0	0
Total	22	12

5.2 Beneficios y compensaciones

En materia de igualdad salarial, el ratio de salario medio de mujeres respecto a los hombres de DEXTROMEDICA fue de 0,78 en el año 2023, mientras que en el año 2024 ascendió a 0,82. El ratio se ha mejorado cerca del 5%.

Cabe destacar el esfuerzo de DEXTROMEDICA por mejorar el ratio del salario anual más bajo de la organización frente al salario mínimo interprofesional, habiendo pasado de 1,13 en 2023 a 1,29 en 2024.

En cuanto a la diferencia salarial, el ratio entre el salario bruto más alto y más bajo de la organización fue de 5,52 para el año 2023 y de 5,96 para el año 2024.

Además, en DEXTROMEDICA contamos con modelos de remuneración variable que combinan el rendimiento individual y el colectivo para la plantilla.



*En relación a los **beneficios ofrecidos**, además de estabilidad y proyección laboral, contamos con otros incentivos como: cheques restaurantes para comidas diarias o el disfrute de jornadas intensivas en periodo estival y navideño. Además, disfrutamos de casi todos los puentes, tenemos seguro médico privado, recibimos formación continua, contamos con un **Plan de Igualdad** desde el 2020 y realizamos un acompañamiento inicial a todas las nuevas incorporaciones.*

En DEXTROMEDICA aseguramos un ambiente de trabajo óptimo motivando a nuestro personal y otorgando al mismo los medios necesarios en cuanto a instalaciones, software, materiales, equipos, útiles y herramientas.

Además, realizamos **evaluaciones de desempeño**, vinculadas a un sistema de incentivos. En dicho proceso hay una etapa de retroalimentación que ayuda a que los empleados puedan seguir mejorando en su desempeño laboral y en su crecimiento profesional.

Empleados que han recibido una evaluación del desempeño por género	2024	2023
Hombres	64	63
Mujeres	36	46

Empleados que han recibido una evaluación del desempeño por género	2024	2023
Equipo directivo	8	6
Mandos intermedios y técnicos cualificados	89	100
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3	3

5.3 Formación y desarrollo profesional

Contamos con un **Catálogo de Formación** que cubre diferentes temáticas, como el desarrollo de habilidades directivas, idiomas, informática, gestión laboral y administración. Prueba del fomento de la formación en DEXTRO, es la amplia gama de cursos online que se ofertan para que puedan asistir el mayor número de empleados posibles.



Durante este ejercicio hemos impartido la cantidad total de 3.848 horas de formación (2.784,5 en 2023).

Asimismo, tenemos presencia en **Foros de Empleo**, asistimos a encuentros nacionales e internaciones de expertos y desarrollamos conferencias y talleres dirigidos a estudiantes y egresados.



En DEXTROMEDICA colaboramos con la Universidad Politécnica de València (UPV) a través de la "Cátedra Dextromedica", que fomenta actividades de formación, investigación, desarrollo e innovación en el ámbito de las tecnologías sanitarias a la comunidad estudiantil, fomentando el mundo de las tecnologías de las telecomunicaciones aplicadas al sistema sanitario.



Para fomentar una adecuada bienvenida a nuestros empleados, estamos trabajando en un **Sistema de Mentoring** que proporcione a las nuevas incorporaciones una integración y adaptación a la cultura corporativa. Con esta herramienta, no solo conseguimos acelerar la curva de aprendizaje de los trabajadores/as sino también se potencia la retención del talento con la promoción de una cultura organizacional de desarrollo y aprendizaje continuo.

Asimismo, en materia de comunicación interna, en DEXTRO realizamos el envío de una **newsletter cuatrimestral a los empleados**, para ayudar a reforzar la imagen de la marca de manera interna, mejorando el ambiente de trabajo, consiguiendo una mayor cohesión de los diferentes departamentos y manteniendo conectados a todos los trabajadores/as.

5.4 Seguridad y salud laboral

La seguridad y salud laboral es un pilar clave para DEXTRO en cuya gestión se trabaja tanto a través de controles internos como a través de un **Servicio de Prevención Ajeno**, incluyendo las especialidades de higiene, ergonomía y psicología, seguridad y medicina del trabajo. Cuidamos y protegemos la salud de los empleados, a través de la realización de cursos de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) adecuados para cada puesto de trabajo, brindando la posibilidad de realizarse un reconocimiento médico de carácter anual. También ofrecemos el beneficio de disponer de un Servicio Médico privado financiado por la Compañía.

Tal y como solicita la normativa aplicable, las **evaluaciones de los riesgos laborales** están adaptadas a cada categoría profesional, llevándose a cabo al inicio de la relación laboral contractual.

Además, disponemos de un **Protocolo de actuación ante un accidente de trabajo**. Adicionalmente, desde DEXTRO realizamos de forma periódica un simulacro de incendio para mantener informados a los trabajadores sobre cómo tienen que actuar (tanto en la sede como en el almacén) y estamos trabajando en la formalización de un **Comité de Seguridad y Salud** con el objetivo de reforzar la participación y la vigilancia en materia preventiva.

Actuaciones en el marco del sistema de prevención de riesgos:

- *Actualización de la evaluación y revisión de riesgos laborales.*
- *Establecimiento y seguimiento de la programación anual de actuaciones en seguridad y salud laboral.*
- *Formación de seguridad y salud en el puesto de trabajo.*

Estadística de siniestralidad laboral

Respecto a los datos de siniestralidad, durante el ejercicio de 2024 no se han producido ningún tipo de accidente (con o sin baja) ni se han producido enfermedades profesionales, por lo que los índices de frecuencia (IF) y gravedad (IG) tienen el valor de 0, al igual que en el ejercicio anterior.

IF = accidentes con baja*1000000/(plantilla media* horas trabajadas en el periodo)

IG = nº de jornadas perdidas por accidentes con baja*1000/(plantilla media*horas trabajadas en el periodo)

En relación a los datos de absentismo, en DEXTROMEDICA se tuvieron 1.504 días de absentismo en conjunto para hombres y mujeres para el ejercicio 2023, mientras que en el año 2024 la cifra disminuyó a 619 días (habiéndose reducido en un 58,84%).



5.5 Diversidad, igualdad e inclusión

Contamos con un **Plan de Igualdad, aplicable a todas las personas trabajadoras de DEXTRO, aplicable desde el año 2020**. Anualmente realizamos la implementación revisión del mismo, realizando además la formación de todo el personal nuevo. Los objetivos que persigue son:

- **Potenciar** la sensibilización en igualdad de oportunidades al conjunto de la organización.
- **Asegurar** la protección de los derechos laborales de las mujeres víctimas de violencia de género.
- **Informar**, difundir y sensibilizar a la plantilla sobre la puesta en marcha del Plan de Igualdad, además de la integración en las comunicaciones externas sobre el compromiso de la organización con la igualdad de oportunidades.
- **Trasladar** a toda la plantilla el compromiso de prevención y eliminación del acoso por razón de sexo y del acoso sexual, así como arbitrar los procedimientos de denuncia con las máximas garantías.
- **Garantizar** el empleo de un lenguaje inclusivo en la denominación de las categorías profesionales y puestos de trabajo.
- **Formar** en igualdad de oportunidades al personal de la plantilla.
- **Disminuir** la infrarrepresentación femenina.

En DEXTRO disponemos de medidas de accesibilidad necesarias para la inclusión del personal con algún tipo de discapacidad.

En DEXTROMEDICA también tenemos un **Protocolo de acoso sexual y por razón de sexo**, para prevenir, proteger y dar respuesta a nuestro personal a través de un entorno laboral saludable y seguro. En él se indica la acción de promover condiciones de trabajo que eviten el acoso laboral de cualquier tipo, estableciendo los procedimientos necesarios para su prevención, intervención y sanción.

Subrayando nuestra dedicación a la formación y a la concienciación y como parte de nuestro enfoque integral hacia la prevención, al igual que en el ejercicio anterior, todo nuestro personal ha completado con éxito el curso «**Impulso de la Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres**» que aborda temas cruciales relacionados con la igualdad de género y la prevención del acoso laboral, contribuyendo a un ambiente laboral seguro y respetuoso.

También contamos con la Comisión de seguimiento y Evaluación, que realiza el seguimiento de la aplicación de las medidas que se establezcan para fomentar la igualdad.

Tenemos el compromiso de organizar anualmente acciones de información, sensibilización y/o formación para que a través de estas iniciativas, se vea reflejado nuestro esfuerzo por fomentar un entorno inclusivo y equitativo, promoviendo la igualdad de oportunidades.

Además, estamos trabajando en el desarrollo de una **Declaración de no discriminación** para promover la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. Además, queremos establecer nuestro compromiso con el cumplimiento de todas las normativas y legislación aplicable en nuestras decisiones, tales como los procesos de selección, de contratación, de formación continua a cargo de la empresa o revisiones salariales y ascensos.



Durante el ejercicio 2024 no se ha confirmado ningún caso de discriminación, ni de acoso ni de vulneración de los derechos humanos.

Creemos firmemente que la sensibilización, la prevención y la acción son componentes clave para fortalecer un entorno laboral libre de discriminación por orientación sexual e identidad de género.

En DEXTRO contamos con un **Protocolo de actuación para la atención del acoso y la violencia contra las personas LGTBI**, aplicable a los casos de acoso y/o violencia acaecidos por orientación sexual, identidad de género o expresión de género que ocurran durante el horario laboral, como consecuencia del trabajo, o en relación con el mismo. También implementamos las medidas necesarias para asegurar el derecho a la protección de las personas afectadas, y en ningún caso se permitirán represalias contra los denunciantes, testigos o aquellos que colaboran con la investigación.

Por otro lado, como se indicó al inicio del documento, se está elaborando una **Política de Diversidad e Inclusión** con la que se pretende promover un estilo de liderazgo inclusivo, que atraiga y retenga el talento, fomentando la innovación.

En ella se establece que en DEXTRO:

- Garantizamos la calidad del empleo, fomentando puestos estables y con salarios justos.
- Aseguramos la formación y capacitación para el desarrollo de los puestos de trabajo.
- Homogeneizamos las condiciones laborales y los beneficios obtenidos independientemente de la jornada laboral.
- Fomentamos la organización de las condiciones de trabajo, permitiendo la conciliación laboral con la personal.
- Utilizamos un lenguaje y comunicación inclusiva, rechazando la discriminatoria y/o sexista.

En DEXTROMEDICA ofrecemos **igualdad de oportunidades** en todos los procesos (reclutamiento, contratación, formación continua, subidas de salarios, ascensos...). No se permiten los prejuicios ni la discriminación por motivos de orientación sexual, raza, etnia, género, edad, religión, discapacidad, estado civil y/o cualquier otro hecho protegido por la ley.

5.6 Conciliación y organización del trabajo

Tanto mujeres como hombres se pueden acoger a las mismas medidas de conciliación; en este sentido usamos el término "corresponsabilidad". Respetamos las necesidades y expectativas de los empleados con especial atención a aquellos que tienen hijos. Prueba de ello es que en DEXTROMEDICA contamos con **reducción de jornada** por motivos de atención de menores a cargo o familiares dependientes. Los permisos parentales correspondientes al ejercicio 2024 son los que se muestran en la siguiente tabla:

PERMISO PARENTAL		2024	2023
Nº total de empleados con derecho a permiso parental por sexo	Hombre	4	3
	Mujer	2	1
Nº total de empleados que disfrutaron de un permiso parental por sexo	Hombre	4	3
	Mujer	2	1
Nº total de empleados que se reincorporaron al trabajo tras finalizar el permiso parental	Hombre	4	3
	Mujer	2	1
Nº total de empleados que se reincorporaron al trabajo tras finalizar el permiso parental que seguían empleados 12 meses después de su reincorporación al trabajo	Hombre	3	3
	Mujer	2	1



Respecto a nuestra jornada de trabajo, nuestro calendario está adaptado a las diferentes normativas del Convenio y por ciudad, al estar ubicados en diferentes localizaciones del territorio español.

Además, contamos con una **jornada flexible** para el personal de oficina, donde se han ampliado los horarios de entrada y de salida. Con esta y otras medidas pretendemos mejorar la conciliación entre la vida personal y profesional, fomentando un entorno laboral más equilibrado y adaptado a las necesidades de cada persona.

*En DEXTROMEDICA tenemos una cultura de respeto a que el empleado no deba conectarse a dispositivos digitales fuera del horario laboral. Para hacer patente dicha cultura estamos trabajando en la implementación de una **Política de Desconexión laboral** ya que queremos contribuir positivamente en el bienestar y la calidad del equipo.*

5.7 Relaciones sociales

Nuestro **Convenio Colectivo** regula las condiciones laborales de los empleados como la organización del trabajo, periodos de prueba, jornadas, horarios, vacaciones, permisos y licencias, régimen disciplinario y permisos sindicales, entre otros. Se respeta el derecho de todo el personal a formar parte y afiliarse a los sindicatos de su elección y negociar colectivamente.

Con el fin de promover la relación con los trabajadores y establecer un diálogo sistemático y frecuente, existen delegados de los empleados y una **Comisión de Seguimiento de Igualdad**.

6. Desempeño ambiental

6.1 Gestión medioambiental

En DEXTROMEDICA contamos con el Sistema de Gestión Medioambiental certificado por la **ISO 14001:2015**. Todo el personal es formado en los procedimientos medioambientales y operacionales.

Queremos mostrar una visión global y transparente de nuestro desempeño y compromiso con la sostenibilidad. Para ello, hemos implementado diversas iniciativas que nos permiten responsabilizarnos de los impactos de nuestra actividad y gestionar las expectativas de nuestros grupos de interés.

Un ejemplo de ello es la puesta en marcha de la evaluación de **aspectos medioambientales** relacionados con las emisiones atmosféricas, con los vertidos, con la generación de residuos, con el consumo de agua y energía, con el ruido y con el riesgo de incidentes/accidentes.

Por otro lado, contamos con una **Política de Flota** en la que se establecen las condiciones de uso de los vehículos con el objetivo de realizar un uso adecuado de los mismos, tanto en términos de seguridad como de conducción. Actualmente no se cuenta con provisiones y garantías para riesgos ambientales.

Además, en DEXTRO contamos con un **Procedimiento de Compras y una Instrucción de Alta de Producto**, considerándose diferentes requisitos ambientales para poder registrar cada producto.

6.2 Prevención y control ambiental

Emisiones y cambio climático

Somos conocedores de que uno de los ámbitos de actuación más relevantes es la lucha contra el cambio climático. En este sentido, llevamos calculando la **huella de carbono** desde 2021 con la finalidad de identificar las principales fuentes de emisión, y posteriormente definir objetivos de reducción.

Durante este ejercicio se ha realizado el cálculo a partir de la metodología **GHG Protocol**, siendo ésta la más empleada a nivel internacional en el cálculo y comunicación del inventario de emisiones tanto para los equipos móviles como para el consumo de electricidad. Con ella se obtienen las emisiones de alcance 1 y 2, ambas de inclusión obligatoria para el cálculo de la huella de carbono según el citado estándar. Indicamos a continuación las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por DEXTROMEDICA durante el ejercicio en cuestión:

EMISIONES GENERADAS	Tn CO2e	
	2024	2023
EMISIONES DIRECTAS, ALCANCE 1	237,55	225,43
Emisiones derivadas de fuentes móviles (vehículos)	237,55	225,43
Emisiones derivadas de equipos de refrigeración (equipos de extinción)	0,005	-
EMISIONES INDIRECTAS, ALCANCE 2	16,86	15,89
Emisiones derivadas del consumo de electricidad	16,86	15,89
EMISIONES TOTALES	254,42	241,32

- Los datos relativos a toneladas de CO₂eq, tienen en cuenta las TnCO₂, TnCH₄ y las TnN₂O
- Factores de emisión utilizados: "Factores de emisión 2007-2024" del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.
- Para el cálculo de las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad se ha empleado el mix eléctrico de la compañía comercializadora.

El ratio de intensidad de las emisiones de alcance 1 y 2 de los gases de efecto invernadero (GEI) tiene un valor de 5,15 tCO₂eq/M€ (6,3 tCO₂eq/M€ en 2023), teniendo las ventas totales un valor de 49,37M€ para el presente ejercicio. Este dato refleja nuestro compromiso por reducir nuestra huella de carbono, ya que a pesar de haber aumentado la facturación e incrementado el volumen de negocio respecto al año anterior, estamos implementando diferentes medidas para conseguir reducir las emisiones que generamos en DEXTRO, como la sustitución de nuestra flota por vehículos más sostenibles o el uso de electricidad de origen renovable.

Tras el cálculo de la huella de carbono del año 2024, en DEXTRO podemos optar al sello del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico "Calculo-Reduzco-Compenso", que certifica nuestro compromiso con la gestión y reducción de nuestra huella de carbono, incluyendo el alcance 1 y 2.



Las metas relacionadas con la reducción de nuestras emisiones pasan por incrementar el control sobre el uso de los vehículos por parte de nuestros trabajadores, ya que debido a nuestra actividad, es necesario el desplazamiento para realizar visitas a clientes o además, la realización de viajes para poder atender diferentes necesidades.

Constantemente trabajamos en conseguir una flota cada vez más ecológica y en mejorar los hábitos de conducción y rutas, de manera que podamos contribuir a disminuir nuestra huella de carbono año tras año.

6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos

Debido a que nuestra actividad de negocio se lleva a cabo principalmente en oficinas, no generamos una cantidad significativa de residuos. En cuanto a la actividad en almacenes y montajes, se han implantado medidas para reducir la generación de residuos y la reutilización de recursos, así como para cambiar la tipología de los mismos para minimizar el impacto sobre el entorno.

Además, a raíz del Sistema de Gestión Ambiental, se cuenta con un **Procedimiento de Residuos Generados** en el que se identifica la manera de gestionarlos y de realizar su seguimiento.

Energía

En DEXTRO realizamos medidas de eficiencia energética que fomentan la reducción de los consumos energéticos (se ha logrado una reducción energética respecto al año anterior de 1.691,69 kWh), ya que contamos con iluminación LED y con equipos de climatización de alto rendimiento y respetuosos con el medio ambiente.

Además, realizamos un mantenimiento y prevención de nuestras carretillas y equipos de climatización y concienciamos a los empleados sobre el apagado de las luces y el uso responsable de los equipos que requieren energía.

El ratio de intensidad energética es 0,81 GJ/M€ respecto del 2023, siendo las ventas totales 49,37M€.

Las cantidades de residuos generadas durante el año de reporte, los cuales se someten a un proceso de reciclaje son las que se muestran en la siguiente tabla:

Residuos (Tn)	2024	2023
Residuos no peligrosos GENERADOS	6,34	4,20
Residuos peligrosos GENERADOS	0,00	0,00
Total residuos GENERADOS	6,34	4,20

Combustibles	2024	2023
Gasolina	25.382,22 L 828,74 GJ	20.548,34 L 673,62 GJ
Diesel	71.702,3 L 2.743,94 GJ	71.874,77 L 2.688,84 GJ

Electricidad	2024	2023
Consumo total de energía eléctrica	61.206,31 kWh 220,34 GJ	62.898 kWh 226,43 GJ
De fuentes renovables	27.835,47 kWh 100,20 GJ	18.226 kWh 65,61 GJ
De fuentes no renovables	33.370,84 kWh 120,13 GJ	44.672 kWh 160,82 GJ
% de energía renovable	45,47%	29,14%

Nuestro consumo en gasolina ha aumentado durante este ejercicio debido a que ha crecido el número de vehículos utilizados y las acciones realizadas con los clientes. No obstante, nuestro ratio de consumo energético va disminuyendo gracias a las medidas de gestión ambiental implantadas.

Consumo de agua

El agua consumida en DEXTROMEDICA se emplea para uso sanitario. Fomentamos entre nuestros empleados el uso eficiente y responsable de la misma en oficinas y almacenes, mediante la implantación de medidas de ahorro como la instalación de dispositivos limitadores de presión, difusores y temporizadores para disminuir el consumo de agua. Actualmente contamos con el objetivo de disminuir el agua consumida por hora trabajada y por trabajador en un 0,1%.

El consumo total de agua en el 2024 asciende a 214 m3 (el año pasado fue de 195 m3) y es proporcionada por la red municipal de abastecimiento de las respectivas ubicaciones de nuestros centros. El consumo del agua de este año es mayor debido al aumento del personal de la empresa.

Consumo de materias primas

El consumo de materias primas de DEXTRO durante el FY24 corresponde al empleo de 4,98 t de cartón y 1,36 t de plástico, sumando una cantidad total de 6,34 t. Además, contribuimos a la reducción sistemática de los materiales, haciendo un uso de un papel 100% reciclado.

Protección de la biodiversidad

Las actividades de DEXTROMEDICA no las llevamos a cabo en espacios o territorios en los cuales podamos generar un impacto sobre los ecosistemas, paisajes y especies. En este marco, nuestras instalaciones se encuentran en emplazamientos urbanos y ubicados lejos de las áreas protegidas. Por este motivo, en la actualidad no llevamos a cabo acciones encaminadas a la protección de la biodiversidad.

7. Innovación, calidad y seguridad de los clientes

Tal como establece nuestra misión, estamos comprometidos con la calidad. La Dirección General de DEXTRO es consciente de que mantener y aumentar la satisfacción del cliente es un factor clave para lograr el éxito de la empresa a largo plazo. Por ello, realizamos diferentes actuaciones:

- Al menos una vez al año, se realiza una **encuesta de satisfacción** a aquellos clientes que se consideran más significativos.
- El Comité de Dirección aporta y acuerda **medidas de mejora**, asignando si procede plazos, recursos y responsables, encaminadas a elevar la satisfacción de los clientes.
- Disponemos de un **Protocolo de almacén y distribución** con el que se pretende que el personal manipule el producto sanitario desde que entra en las instalaciones hasta que se envía al cliente.
- Cada responsable asegura que los **canales de comunicación** estén disponibles, con el fin de conseguir una comunicación eficaz con los clientes y en particular, para atender todas aquellas consultas que pueden realizarse sobre el estado de tramitación de un pedido, los plazos de entrega previstos o las condiciones de garantía aplicables.

7.1 Reclamaciones

Las reclamaciones obtenidas en el ejercicio son:

Multas o incumplimientos confirmados	2024	2023
Nº de expedientes con resolución confirmada de multa o sanción en materia medioambiental	0	0
Nº de casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	0	0
Nº de requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	0	0
Nº de casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	1	0
Nº de incumplimientos o sanciones en materia de marketing y etiquetado	1	0
Nº de casos de incumplimiento relativos a privacidad y pérdida de datos del cliente	0	0

Nuestro **Manual de gestión** da respuesta los requisitos establecidos en la ISO 9001, la ISO 14001 y la ISO 13485.

Tenemos establecidos los procesos de comercialización, distribución y servicio técnico de productos de alta tecnología.

Además se han establecido los documentos necesarios para llevar a cabo todos los procesos de la organización de la forma más eficaz.

También contamos con un **Comité de Calidad** interdisciplinar del que forma parte la Dirección de Operaciones.



Los empleados de DEXTRO tienen un firme compromiso tanto con los objetivos de calidad como de medio ambiente, así como con la mejora continua de los diferentes procesos teniendo una visión transversal e integrada de las tres normas ISO implantadas (9001, 14001 y 13485).

8. Cadena de suministro

Somos conscientes de la importancia de una adecuada gestión de la cadena de suministro que implique eficacia y competitividad. En DEXTRO, realizamos una **homologación tanto a los proveedores como a los subcontratistas** previamente a darlos de alta en nuestro sistema informático, teniendo en cuenta la capacidad de los mismos para satisfacer las necesidades de la empresa en cuanto a precio, plazos de entrega, garantías, etc. Ese proceso se realiza igualmente para el alta de nuevos productos en nuestros sistemas.

En el proceso de homologación de productos y proveedores se solicita información relacionada con la sostenibilidad, incluyendo criterios relativos a la calidad, al medio ambiente, a la salud y seguridad o al diseño como requisito indispensable para poder trabajar con ellos (se pregunta si cuentan con algún certificado como ISO 9001, 14001, 45001, 14006 y 13485, certificación FSC para el embalaje de cartón o el certificado 15343 para el embalaje de plástico).

Además en los contratos con los proveedores se incluyen cláusulas con requisitos RSC.

Respecto a la información propia sobre proveedores, a continuación se indican los datos obtenidos:

Proveedores	2024	2023
Nº de proveedores total	121	73
% de gasto en proveedores locales	44%	52%
% de proveedores locales respecto al número total	63%	57%
Nº proveedores homologados evaluados con criterios de sostenibilidad (sociales y derechos humanos)	0%	0%
Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	0%	0%
Nº proveedores homologados evaluados con criterios de sostenibilidad (ambientales)	95%	95%

Además, contamos con un **Procedimiento de Compras** con el que se controlan las relaciones técnicas y estratégicas con los proveedores de productos más importantes.

Actualmente hay procedimientos para las compras de equipos y material fungible.

9. Derechos Humanos

En DEXTROMEDICA tenemos un firme compromiso con la defensa de los Derechos Humanos, por lo que cuenta con un conjunto de herramientas que garantizan y promueven la protección y el respeto de las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar cualquier posible impacto negativo en la materia. Las prácticas de la compañía están alineadas con los principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos: Puesta en Práctica del Marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar y Remediar", la Política Social de la Organización Internacional del Trabajo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El cuidado de la salud y seguridad de los empleados y clientes es parte esencial de la cultura empresarial, que se traduce en la implantación del **sistema de salud y seguridad laboral**, en el que se aplican los principios de prevención del riesgo conforme a la normativa.

En relación con la eliminación del **trabajo forzoso e infantil**, en DEXTROMEDICA no se ofrece ocupación laboral en ningún caso ni en ninguna circunstancia a menores de edad que no hayan alcanzado la edad mínima laboral vigente.

Durante el ejercicio de 2024 se ha realizado una **formación relativa a los derechos humanos**; que comprende el fomento de la cultura del respeto, la promoción y la defensa.

La mayoría de los empleados de DEXTROMEDICA (112 de los 118 que hay en plantilla) han sido formados en Derechos Humanos durante este ejercicio.

10. Sociedad

En DEXTROMEDICA nos preocupamos por tener un impacto positivo en la sociedad. Estamos comprometidos en apoyar eventos y actividades que impulsen el avance en el campo de la salud y mejoren la calidad de vida de los pacientes. Algunas de las actuaciones más relevantes que se han desarrollado durante el ejercicio son:

- Colaborador en el XXIX Congreso de NeumoMadrid y en el XXIX Congrès Nacional Català d'Urgències i Emergències.
- Colaborador y patrocinador en el XX Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias.
- Patrocinador de la Noche de las Telecomunicaciones Valencianas.
- Patrocinador de la XLI Diada Pneumològica.
- Participación en la Feria Médica 2024.
- Renovación de la Cátedra Dextromédica de UPV (Universidad Politécnica de Valencia).
- Organización de la Masterclass de Cirugía Torácica en el Hospital Universitario Puerta del Mar.
- Colaboración con TRILEMA Salud para diseñar los circuitos funcionales para la telemonitorización de pacientes e integración de señales de dispositivos médicos que permita la implantación de la Hospitalización Domiciliaria digital en el Servicio Cántabro de Salud.
- Colaboración junto al Institut Català de la Salut (ICS) para ejecutar el proyecto Smart Part, que supone un salto cualitativo en la atención al parto gracias a la monitorización inalámbrica del bienestar materno y fetal.

XLI Diada Pneumològica



XXIX Congrès Nacional Català d'Urgències i Emergències



Como parte del compromiso social, en DEXTROMEDICA compartimos nuestras experiencias y aprendemos de los demás. Esto nos permite identificar áreas de mejora y trabajar juntos para implementar soluciones que realmente marquen la diferencia en la vida de las personas.

XXIX Congreso de NeumoMadrid



XX Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias



En DEXTRO compartimos nuestras innovaciones tecnológicas, promoviendo la colaboración en investigación, docencia y desarrollo, demostrando nuestro compromiso con la innovación tecnológica en el cuidado de la salud.

Masterclass de Cirugía Torácica en el Hospital Universitario Puerta del Mar



Colaboración con Trilema SALUD



Proyecto SmartPart



En nuestro compromiso constante con el progreso y la mejora de la atención médica, nos enorgullece de respaldar eventos que fomentan el avance de la medicina y el bienestar de las personas a través de la implementación de tecnologías sanitarias de vanguardia.

El consenso de los procesos asistenciales trabajados conjuntamente con los proveedores de tecnologías de última generación permitirá que los pacientes se beneficien de las múltiples herramientas y que esto repercuta en la salud y bienestar de éstos.

Además de todos los eventos y actividades que apoyamos, también realizamos donaciones, habiendo donado durante este ejercicio **equipos Informáticos y Consumibles Quirúrgicos al Hospital St. Joseph Catholic**, en Monrovia (Liberia).

Esta donación se ha llevado a cabo a través de Surg for All («Cirugía para Todos»), una asociación sin ánimo de lucro que realiza labores de formación a personal sanitario para tratar patologías que actualmente no pueden ser atendidas y que afectan negativamente la salud y la vida diaria de la población.

El total de las donaciones realizadas en el ejercicio asciende a 51.014€, mientras que los patrocinios ascienden a 120.234€.



En DEXTROMEDICA demostramos nuestra solidaridad con los más desfavorecidos, el respeto por todas las vidas humanas y la firme creencia de que la salud es un derecho universal, independientemente del lugar de nacimiento o las condiciones de vida.



Además, como empresa valenciana que somos en DEXTROMEDICA, el tráfico sucedido transcurrido en Valencia tras la DANA nos afectó enormemente. Teníamos que ayudar y colaborar en todo lo posible, por lo que desde DEXTRO ofrecimos personal cualificado, guantes y mascarillas a hospitales, residencias, centros de salud geriátricos, sanitarios y enfermería.

Asimismo, en DEXTROMEDICA también nos preocupamos por nuestra plantilla y los efectos que las inundaciones habían provocado en sus vidas. Por ello, quisimos proporcionar medios para facilitar el transporte del personal.

11. Información fiscal

Respecto a la información fiscal, se indican los valores de aquellos indicadores vinculados con el desempeño económico en DEXTRO, mostrándose los datos únicamente para España, país en el que operamos:

España	2024	2023
Valor económico directo generado	1.536.000€	1.550.000€
Valor económico directo distribuido	768.000€	775.000€

En cuanto a la asistencia financiera por parte del Gobierno, durante este ejercicio ascendió a 1.993.186,96€.

Anexo 1 - Índice de contenidos GRI

A continuación, se exponen los diferentes indicadores Global Reporting Initiative (GRI) asociados al reporte realizado.

GRI 1 utilizado: DEXTROMEDICA ha reportado la información citada en este índice de contenido GRI para el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.

Declaración de uso: GRI 1: Fundamentos 2021

Indicador GRI	Tema Material/No material	Localización
2-1 Detalles organizacionales	No material, reportado	2. DEXTROMEDICA y el modelo de negocio
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No material, reportado	1.Nuestra memoria de sostenibilidad
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	No material, reportado	1.Nuestra memoria de sostenibilidad
2-4 Actualización de la información	No material, reportado	1.Nuestra memoria de sostenibilidad
2-5 Verificación externa	No material, no reportado	
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	No material, reportado	2. DEXTROMEDICA y el modelo de negocio
2-7 Empleados	No material, reportado	5.1 Gestión del personal
2-8 Trabajadores que no son empleados	No material, no reportado	
2-9 Estructura de gobernanza y composición	No material, reportado	4.1. Órganos de gobierno, políticas y procedimientos
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	No material, no reportado	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	No material, reportado	4.1. Órganos de gobierno, políticas y procedimientos
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	No material, no reportado	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	No material, no reportado	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	No material, no reportado	
2-15 Conflictos de interés	No material, no reportado	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	No material, no reportado	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No material, no reportado	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No material, no reportado	
2-19 Políticas de remuneración	No material, no reportado	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	No material, no reportado	
2-21 Ratio de compensación total anual	No material, no reportado	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	No material, no reportado	
2-23 Compromisos y políticas	Material, reportado	4.1. Órganos de gobierno, políticas y procedimientos
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Material, reportado	4.1. Órganos de gobierno, políticas y procedimientos
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	No material, no reportado	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	No material, no reportado	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No material, no reportado	
2-28 Afiliación a asociaciones	No material, no reportado	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	No material, no reportado	
2-30 Convenios de negociación colectiva	No material, reportado	5.3 Beneficios y compensaciones
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	No material, reportado	2.3 Temas materiales
3-2 Lista de temas materiales	No material, reportado	2.3 Temas materiales
3-3 Gestión de los temas materiales	No material, reportado	2.3 Temas materiales

Indicador GRI	Tema Material/No material	Localización
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	No material, reportado	11. Información fiscal
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No material, no reportado	
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No material, no reportado	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No material, reportado	11. Información fiscal
202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	No material, no reportado	
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	No material, no reportado	
203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	No material, no reportado	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	No material, no reportado	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	No material, reportado	8.Cadena de suministro
205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	No material, no reportado	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	No material, reportado	4.2.Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales
205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No material, reportado	4.2.Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No material, no reportado	
207-1 Enfoque fiscal	No material, no reportado	
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	No material, no reportado	
207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	No material, no reportado	
207-4 Presentación de informes país por país	No material, no reportado	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
301-2 Insumos reciclados utilizados	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	No material, no reportado	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
302-2 Consumo de energía fuera de la organización	No material, no reportado	
302-3 Intensidad energética	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
302-4 Reducción del consumo energético	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No material, no reportado	
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	No material, no reportado	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	No material, no reportado	
303-3 Extracción de agua	No material, no reportado	
303-4 Vertido de agua	No material, no reportado	
303-5 Consumo de agua	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No material, no reportado	
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	No material, no reportado	
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No material, no reportado	
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No material, no reportado	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Material, reportado	6.2 Prevención y control ambiental

Indicador GRI	Tema Material/No material	Localización
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Material, reportado	6.2 Prevención y control ambiental
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No material, no reportado	
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Material, reportado	6.2 Prevención y control ambiental
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Material, reportado	6.2 Prevención y control ambiental
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	No material, no reportado	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	No material, no reportado	
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
306-3 Residuos generados	No material, reportado	6.3 Gestión de residuos y uso sostenible de los recursos
306-4 Residuos no destinados a eliminación	No material, no reportado	
306-5 Residuos destinados a eliminación	No material, no reportado	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	No material, reportado	8. Cadena de suministro
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No material, no reportado	
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	No material, reportado	5.1. Gestión del personal
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	No material, no reportado	
401-3 Permiso parental	No material, reportado	5.6. Conciliación y organización del trabajo
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	No material, no reportado	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	No material, no reportado	
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
403-3 Servicios de salud en el trabajo	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	No material, no reportado	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	No material, no reportado	
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo	No material, no reportado	
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
403-9 Lesiones por accidente laboral	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	No material, reportado	5.4. Seguridad y salud laboral
404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	No material, reportado	5.3. Formación y desarrollo profesional
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	No material, reportado	5.3. Formación y desarrollo profesional
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	No material, reportado	5.2. Beneficios y compensaciones
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	No material, reportado	4.1. Órganos de gobierno, políticas y procedimientos
405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	No material, no reportado	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No material, reportado	5.5 Diversidad, igualdad e inclusión
407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	No material, no reportado	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No material, no reportado	

Indicador GRI	Tema Material/No material	Localización
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No material, no reportado	
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No material, no reportado	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No material, no reportado	
413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	No material, no reportado	
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales – en las comunidades locales	No material, no reportado	
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	No material, reportado	8.Cadena de suministro
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No material, no reportado	
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	No material, no reportado	
416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	No material, no reportado	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	No material, no reportado	
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No material, no reportado	
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Material, reportado	7.Innovación, calidad y seguridad de los clientes
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Material, reportado	7.Innovación, calidad y seguridad de los clientes
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Material, reportado	7.Innovación, calidad y seguridad de los clientes

Anexo 2 - Indicadores guía del Sistema de Autoevaluación. Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables

CÓDIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23
SL1	Respeto a los derechos humanos	0	0	Nivel 4 (Puntuación 2)	Nivel 4 (Puntuación 2)
SL2	Formación en derechos humanos	0,9911	No disponible	Nivel 4 (Puntuación 1,60)	Nivel 1 (Puntuación 0,4)
SL3	Igualdad salarial	0,8256	0,780	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
SL4	Igualdad en la creación de empleo	0,3559	0,414	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 2 (Puntuación 1)
SL5	Igualdad directiva	0	0	Nivel 1 (Puntuación 0,5)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
SL6	Plan de igualdad	1	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL7	Igualdad en el Consejo de Administración	0	0,330	Nivel 1 (Puntuación 0,5)	Nivel 2 (Puntuación 1)
SL8	Plan contra el acoso sexual	1	1	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL9	Igualdad en las nuevas contrataciones	0,29	0,280	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 2 (Puntuación 1)
SL10	Igualdad en la estabilidad laboral	1,8471	1,005	Nivel 1 (Puntuación 0,5)	Nivel 3 (Puntuación 1,5)
SL11	Igualdad en la formación	0,5426	0,561	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 2 (Puntuación 1)
SL12	Política de diversidad	0	No disponible	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)
SL13	Declaración de no discriminación	0	No disponible	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)
SL14	Empleo juvenil	0,2034	0,180	Nivel 3 (Puntuación 1)	Nivel 2 (Puntuación 0,66)
SL15	Empleo mayores	0,1695	0,198	Nivel 2 (Puntuación 0,66)	Nivel 2 (Puntuación 0,66)
SL16	Accesibilidad	1	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL17	Estabilidad del empleo	0,9915	0,990	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 3 (Puntuación 1,5)
SL18	Dignidad salarial	1,2988	1,130	Nivel 3 (Puntuación 1,14)	Nivel 2 (Puntuación 0,76)
SL19	Ratio de diferencia salarial	5,96	5,520	Nivel 5 (Puntuación 1)	Nivel 5 (Puntuación 1)
SL 20	Tasa de retorno al trabajo	1	0,860	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 1 (Puntuación 0,38)
SL 21	Tasa de retención	1	0,800	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 3 (Puntuación 1,14)
SL 22	Tasa de rotación	0,1949	0,120	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 3 (Puntuación 1,5)

CÓDIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23
SL 23	Horas destinadas a formación	32,61	25,09	Nivel 2 (Puntuación 1,34)	Nivel 2 (Puntuación 1,34)
SL 24	Empleados cubiertos en formación e	118	111	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 4 (Puntuación 1,5)
SL 25	Absentismo laboral	0,1474	0,204	Nivel 1 (Puntuación 0,5)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
SL 26	Accidentalidad en el trabajo (índice de incidencia con baja)	0	0	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 0 (Puntuación 0)
SL27	Siniestralidad en el trabajo	0	0	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 0 (Puntuación 0)
SL 28	Presencia de canales de comunicación ascendentes	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 29	Porcentaje de empleados que reciben evaluación periódica	0,8475	0,981	Nivel 3 (Puntuación 1,14)	Nivel 3 (Puntuación 1,14)
SL 30	Existencia de una metodología de evaluación 360º	0	No disponible	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)
SL 31	Existencia de acuerdos de negociación colectiva	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 32	Existencia de un plan de acogida	0	0,5	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
SL 33	Existencia de modelos de remuneración variable que combinan el rendimiento individual	1	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 34	Sistema de mentores	Existente	Existente	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 35	Derechos por permiso maternal	Existente	Existente	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 4 (Puntuación 1,5)
SL 36	Derechos por permiso paternal	Existente	Existente	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 4 (Puntuación 1,5)
SL 37	Implementación del teletrabajo voluntario	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 38	Valor económico generado (VEG)	1.536.000	1.550.000,00	NA	NA
SL 39	Valor económico distribuido (VED)	768.000	775.000,00	NA	NA
SL 40	Valor económico retenido (VER) = VEG- VED	768.000	775.000,00	NA	NA
SL41	Asistencia financiera del Gobierno	0,0513	0	Nivel 2 (Puntuación 0,5)	Nivel 3 (Puntuación 1)
SL 42	Número de directivos provenientes de las comunidades locales	0,375	0,5	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 2 (Puntuación 1)
SL 43	Número de proveedores locales	0,62	0,083	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
SL 44	Nº de personas empleadas totales	118	111	NA	NA
SL 45	Creación de empleo	0,0876	0,159	Nivel 4 (Puntuación 3)	Nivel 4 (Puntuación 3)
SL 46	Porcentaje de impuestos desembolsados	2,08	1,69	Nivel 4 (Puntuación 1,5)	Nivel 4 (Puntuación 1,5)
SL 47	Normalización lingüística (I)	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
SL 48	Normalización lingüística (I)	0	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 1 (Puntuación 1)

CÓDIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23
ET1	Existencia de un Consejo de Administración	1	Existente	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
ET2	Frecuencia de reunión del Consejo de Administración	7 (total en el año)	Trimestral	Nivel 2 (Puntuación 0,66)	Nivel 2 (Puntuación 0,66)
ET3	Número total de Consejeros	3	3	Nivel 1 (Puntuación 0,33)	Nivel 1 (Puntuación 0,33)
ET4	Porcentaje de Consejeras Independientes	33%	33%	Nivel 1 (Puntuación 0,33)	Nivel 1 (Puntuación 0,33)
ET5	Existencia y uso de un Código de Conducta	No disponible	No disponible	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET6	Identificación de riesgos materiales	Existente	No disponible	Nivel 1 (Puntuación 2,5)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET7	Evaluación de riesgos materiales	Existente	No disponible	Nivel 1 (Puntuación 2,5)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET8	Mitigación de riesgos materiales	Existente	No disponible	Nivel 1 (Puntuación 2,5)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET9	Plan de Contingencia	Existente	No disponible	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET10	La entidad es transparente y se somete al escrutinio de los grupos de interés	Existente	No disponible	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET11	La entidad se somete a auditoría interna de sus cuentas anuales	Sí	Sí	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
ET12	Formación en anticorrupción de los empleados	0	0	Nivel 1 (Puntuación 0,75)	Nivel 1 (Puntuación 0,75)
ET13	Formación en anticorrupción de los directivos	No disponible	No disponible	Nivel 1 (Puntuación 0,75)	Nivel 1 (Puntuación 0,75)
ET14	Formación en anticorrupción de los Consejeros	0	0	Nivel 1 (Puntuación 0,75)	Nivel 1 (Puntuación 0,75)
ET15	Existencia de un Plan de lucha contra la corrupción	No	No disponible	Nivel 0 (Puntuación 0)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ET16	Número de casos de corrupción identificados	0	0	Nivel 1 (Puntuación 0,5)	Nivel 4 (Puntuación 2)
ET17	Número de proveedores seleccionados en base a criterios sociales	0,041	0	Nivel 1 (Puntuación 0,63)	Nivel 1 (Puntuación 0,63)
ET18	Número de reclamaciones con una resolución satisfactoria	100%	300%	Nivel 5 (Puntuación 2)	Nivel 0 (Puntuación 2)
ET19	Plazo medio de pago a proveedores	57 días	29 días	Nivel 2 (Puntuación 1,34)	Nivel 3 (Puntuación 2)
ET20	La entidad dispone de web corporativa	Sí	Sí	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 0,5)
ET21	Las cuentas anuales de la entidad son públicas	Sí	Sí	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
ET22	La entidad elabora una memoria anual de actividades	Sí	No	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 0 (Puntuación 0)

CÓDIGO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	SITUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY24	PUNTUACIÓN DEXTROMÉDICA FY23
AM1	Emissiones totales	254,42 tCO2eq	241,32 tCO2eq	NA	NA
AM2	Ratio de intensidad de emisiones	5,15	6,36	Nivel 3 (Puntuación 4)	Nivel 3 (Puntuación 7)
AM3	Existencia de un plan definido para la reducción, mitigación y adaptación al cambio climático de	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 3)	Nivel 1 (Puntuación 3)
AM4	Residuos generados	Existente	Existente	NA	NA
AM5	Residuos reciclados y reutilizados	100%	100%	Nivel 4 (Puntuación 3)	Nivel 4 (Puntuación 7)
AM6	La Entidad elabora una memoria medioambiental	Existente	Existente	Nivel 1 (Puntuación 3)	Nivel 1 (Puntuación 3)
AM7	Consumo total de agua	Existente	Existente	NA	NA
AM8	Ratio de intensidad en el consumo de agua	0,84	0,396	Nivel 4 (Puntuación 3)	Nivel 4 (Puntuación 7)
AM9	Consumo energético total	3.692,81 GJ	3.588,87 GJ	NA	NA
AM10	Ratio de intensidad energética	0,81	0,744	Nivel 4 (Puntuación 4)	Nivel 4 (Puntuación 7)
AM11	Uso de energías renovables	0,027	0,018	Nivel 1 (Puntuación 1)	Nivel 1 (Puntuación 1)
AMN1	Reducción y compensación de emisiones	0	-	Nivel 1 (Puntuación 0,33)	-
AMN2	Contaminación sobre el aire, agua y suelo	No aplica	-	Nivel 4 (Puntuación 2)	-
AMN3	Intensidad en el uso del suelo	No aplica	-	Nivel 0 (Puntuación 0)	-
AMN4	Emplazamiento en zonas sensibles	No aplica	-	Nivel 2 (Puntuación 1)	-
AMN5	Uso eficiente de los materiales	No aplica	-	Nivel 4 (Puntuación 2)	-
AMN6	Reciclabilidad y ecodiseño	No aplica	-	Nivel 0 (Puntuación 0)	-
AMN7	Medidas de gestión de recursos hídricos	No aplica	-	Nivel 0 (Puntuación 0)	-
AMN8	Emplazamientos en zonas de estrés hídrico	No aplica	-	Nivel 4 (Puntuación 2)	-
ID1	Capacidad innovadora	Existente	No disponible	Nivel 2 (Puntuación 1)	Nivel 0 (Puntuación 0)
ID2	Inversión en I+D+i	0,0166	0,0047	Nivel 1 (Puntuación 0,75)	Nivel 2 (Puntuación 1,5)
ID3	Rentabilidad I	12,84%	14,06%	Nivel 4 (Puntuación 2)	Nivel 4 (Puntuación 2)
ID4	Rentabilidad II	7,60%	9,20%	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 3 (Puntuación 1,2)
ID5	Endeudamiento	1,5	1,22	Nivel 1 (Puntuación 0,67)	Nivel 1 (Puntuación 0,67)
ID6	Productividad	20.261,31	23.740,03	Nivel 4 (Puntuación 2)	Nivel 4 (Puntuación 2)
ID7	F-SCORE	Total: 7 puntos	Total: 7 puntos	Nivel 3 (Puntuación 1,5)	Nivel 3 (Puntuación 1,5)

Contacto



T. 96 346 86 10

F. 96 340 60 45



dextro@dextromedica.com



www.dextromedica.com



Avda. Pío XII nº 1, bajo
46009 Valencia

dextro[®]